



OBTENDRÁS DIPLOMA



# Técnicas de Comunicación Efectiva en Trabajo Colaborativo



Duración:  
8 horas



Modalidad:  
Presencial





# DESCRIPCIÓN

Este curso busca desarrollar habilidades comunicacionales y relacionales clave para fortalecer el **trabajo en equipo** y contribuir al logro de objetivos organizacionales. Se abordarán principios de comunicación efectiva, escucha activa y técnicas colaborativas, junto con herramientas prácticas para el autocontrol emocional, la resiliencia y la gestión de conflictos en entornos laborales.



Duración:  
**8 horas**



Modalidad:  
**Presencial**



## Técnicas de Comunicación Efectiva en Trabajo Colaborativo

### ¿QUÉ APRENDERÁS?



**Aplicar técnicas de comunicación efectiva en trabajo colaborativo según el contexto laboral.**



Identificar principios generales de comunicación efectiva en la empresa según objetivos organizacionales.



Aplicar técnicas relacionales en equipos de trabajo de acuerdo con sus características.

# Técnicas de Comunicación Efectiva en Trabajo Colaborativo

## MÓDULO I

### Comunicación Efectiva

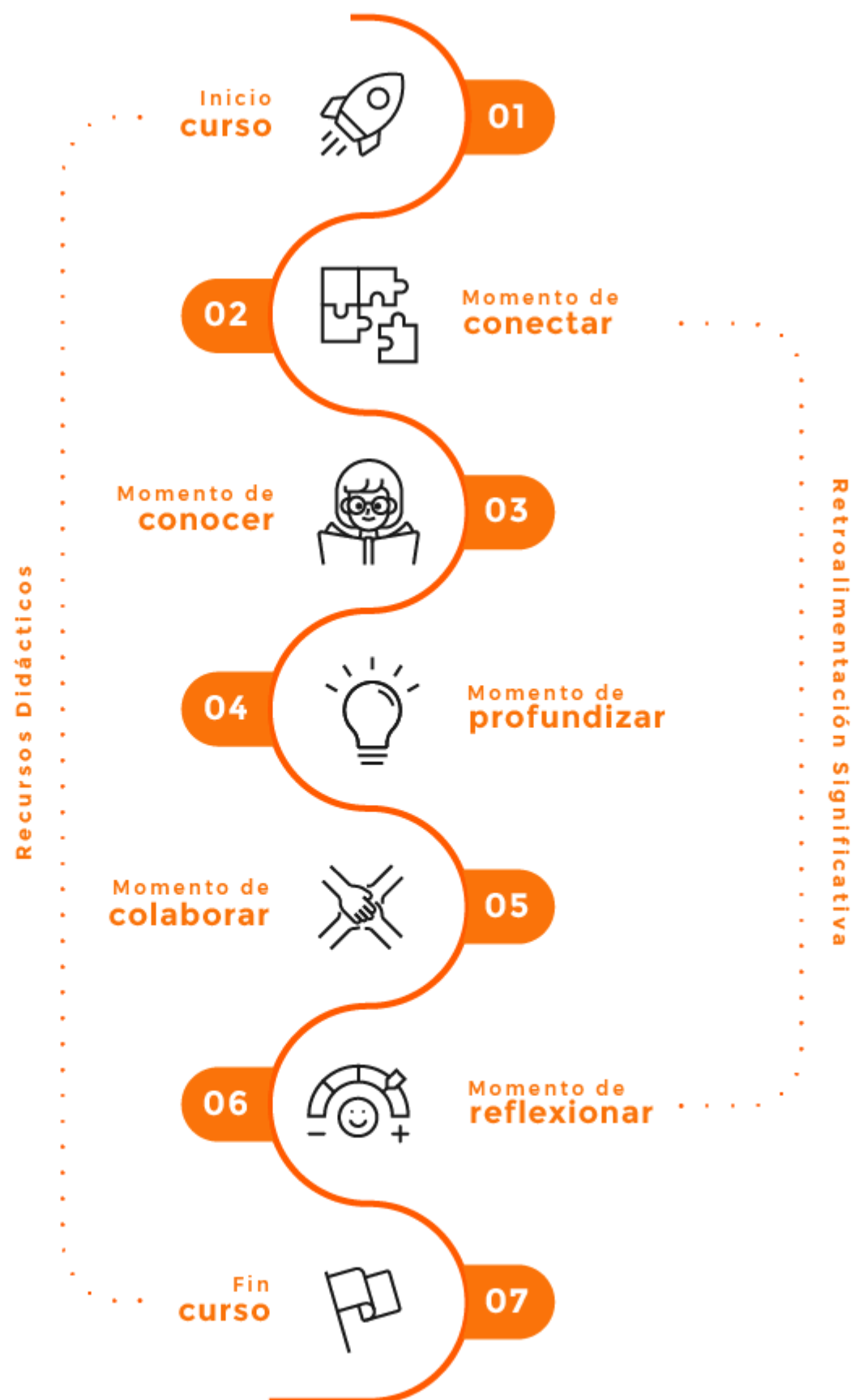
- Principios de la comunicación.
- Habilidades verbales y no verbales.
- Escucha activa y empatía.
- Comunicación asertiva.
- Barreras de comunicación.
- Equipos eficientes en la comunicación.
- Técnicas de trabajo colaborativo.

## MÓDULO II

### Técnicas Relacionales y sus Resultados

- Condiciones de relación con la tolerancia a la frustración.
- Técnicas para el desarrollo de la resiliencia.
- Técnicas de autocontrol emocional.
- Técnicas de resolución de conflictos.
- Técnicas de comunicación efectiva en periodos de crisis o ajuste.





## Ruta de Aprendizaje

Nuestra trayectoria de aprendizaje ha sido diseñada para **orientar a los estudiantes** a través de un proceso educativo completo y dinámico, dividido en siete etapas clave:

### Inicio:

Iniciamos el curso estableciendo expectativas claras.

### Conectar:

Generamos vínculos entre los participantes y el contenido.

### Conocer:

Presentamos los conceptos fundamentales del curso.

### Profundizar:

Los estudiantes exploran a fondo el material proporcionado y practican.

### Colaborar:

Fomentamos el trabajo en equipo para un aprendizaje práctico.

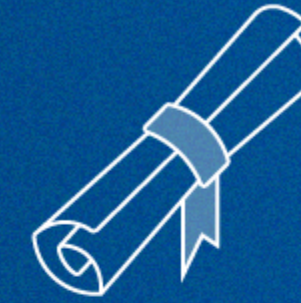
### Reflexionar:

Fomentamos la reflexión crítica para consolidar y aplicar el conocimiento a través de evaluaciones.

### Cierre:

Evaluamos y celebramos los logros al finalizar el curso.



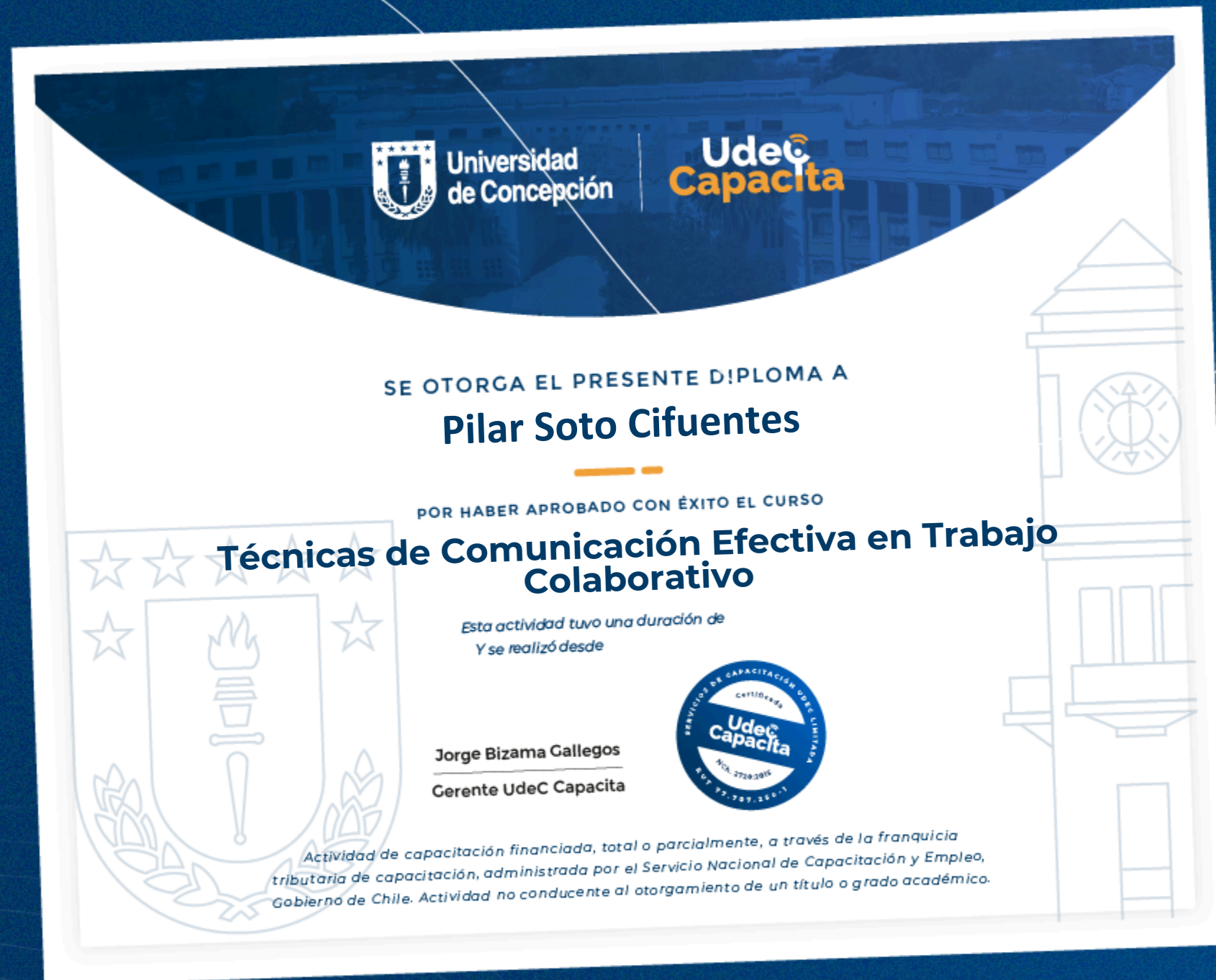


# ¡Obten tu Diploma de Certificación al **aprobar** este curso!

## REQUISITOS DE **APROBACIÓN**

- ✓ Cumplir con las **actividades de aprendizajes contempladas en cada uno de los Módulos**
- ✓ Cumplir con el mínimo de asistencia a las **clases de un 75%.**
- ✓ Aprobar el curso con un **mínimo de 60 puntos** (en escala de 1 a 100).

\*Si no apruebas el curso, obtendrás un Certificado de Participación.





# ¿POR QUÉ ELEGIR A UDEC CAPACITA?



**+20 AÑOS  
CAPACITANDO**



**+500  
PROGRAMAS  
REALIZADOS**



**+55.000  
PARTICIPANTES  
CAPACITADOS**



**+54.000  
HORAS  
EJECUTADAS**



**+150 EMPRESAS  
CONFIAN  
EN NOSOTROS**



**93%  
DE SATISFACCIÓN  
EN PARTICIPANTES**



**CERTIFICACIÓN  
NCH 2728:2015  
BUREAU VERITAS**



**SOMOS  
GREAT PLACE  
TO WORK**



**DISPONIBLE  
FRANQUICIA  
TRIBUTARIA**





Universidad  
de Concepción

Udec  
Capacita

Obtén tu **Diploma de Aprobación**  
al finalizar el curso

Contacto:

**Krishna Rodriguez Suazo**  
Asistente de Proyectos



krishnarodriguez@udec.cl



+56 41 220 7484



[www.udeccapacita.cl](http://www.udeccapacita.cl)